

弊社運営の看護師および看護学生向けコミュニティサイト「看護 roo!」への “なりすまし”による不正アクセスについて【第1報】

弊社が運営する看護師および看護学生向けコミュニティサイト「看護 roo!」（以下当該サイト）において、外部で不正に取得されたとと思われるメールアドレス（ID）とパスワードの組み合わせを用いた“なりすまし”による不正アクセスが確認されました。

弊社では、本件につきまして、現段階で把握できている状況について下記の通りご報告を申し上げますとともに、お客様に対しご心配おかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事故発生に関する状況

[事実経緯]

・5月16日（月）

AM9:36

ご登録いただいているお客様から当該サイトポイント（以下ポイント）使用に関する複数の問い合わせがあったため、不正ログインを疑い社内調査を開始。

AM9:49

調査の結果、登録ユーザー以外の第三者による不正ログイン試行と、ログインが成立した一部のケースにおいて第三者によるポイントの詐取が発生したことを確認。当該IPからのアクセスを遮断。

PM12:00

上記の調査結果をふまえ、被害拡大の防止と被害範囲の特定、原因調査のために当該サイトの公開を一時的に停止。

・5月17日（火）

セキュリティ専門の第三者機関を交えて詳細な事実関係の調査確認と安全対策に関する協議を開始。

現在も調査を継続しており、迅速な原因究明を進めております。今後新たな情報が判明しましたら、改めてご報告いたします。

2. 現時点で分かっている被害状況

[不正アクセスによるポイント交換が行われた期間]

2022年5月13日（金）PM6:00 ～ 2022年5月16日（月）AM10:30

[ポイントの不正使用による被害件数およびポイント数]

ポイントが不正使用されたアカウント：1,877 件

不正使用されたポイント数：651,904 ポイント

3. 第三者に閲覧された恐れのある情報

[調査の結果、現時点で第三者によるアクセスが確認できたページで表示される情報]

- ・氏名
- ・住所

現時点での調査では、上記情報以外への第三者のアクセスは確認されておりませんが、引き続き調査を継続しております。

なお、銀行口座、クレジットカード情報等、決済関連の情報はもとより保有しておりません。

4. 現時点で実施済みの対応

- ・不正アクセスが行われたと思われる特定の送信元 IP アドレスからのアクセスを遮断。
- ・被害拡大の防止と被害範囲の特定、原因調査のために当該サイトの公開を一時的に停止。
- ・不正ログインによる影響が確認できた 1,877 件のアカウントで登録されているお客様に対して本件状況を個別にご連絡。

5. その他

本件については、警察に届け出を行い、必要な対処を要請中です。

6. 問い合わせ窓口

弊社では“なりすまし”による不正アクセスの発生について厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を検討するなど、信頼性向上に引き続き努めてまいります。

すでに不正アクセスが確認されているお客様には個別にご連絡差し上げておりますので、ご確認をお願いいたします。

■お問い合わせ先

kango-inc-pr@kango-roo.com

- ・3 営業日を目途としてご回答申し上げます。
- ・問い合わせによって取得した個人情報は、本件の調査にのみ使用いたします。
- ・個人情報につきましては、プライバシーポリシーに則って取り扱います。

以 上